

El ININ recibe reconocimiento por servicio al cliente



Puerto Vallarta, Jal., 19 de abril de 2013.- La compañía Sensient Colors entregó a la Planta de Irradiación Gamma del Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares (ININ), el reconocimiento como segundo lugar en servicio al cliente.

Esta empresa, ubicada en el Parque Industrial Lerma, Estado de México, es la principal proveedora del mundo de sabores, fragancias y colores utilizados para hacer una gran variedad de alimentos y bebidas, productos farmacéuticos, cosméticos, hogar y productos de cuidado personal, productos especiales de impresión e imágenes, imágenes de computadora y colores industriales.

Cada dos años, Sensient Colors organiza este evento con el objeto de reconocer el apoyo de sus proveedores en el logro de sus objetivos y metas de negocio. En esta ocasión se tomaron en consideración dos elementos esenciales:

- 1) La confiabilidad del proveedor con relación a la constancia en la prestación de servicios
- 2) La antigüedad del mismo con relación a dicha empresa

Recibieron el reconocimiento de manos del C.P. Ricardo Sánchez Villalón, Director para América Latina de Sensient Colors, Carlos Ortega Pinto, responsable de Logística y el Ing. Miguel I. Alcérreca, jefe del departamento de Irradiación Gamma del ININ.

En este evento, Sensient Colors

dio a conocer su Programa de Calidad Humana y Responsabilidad Social, iniciativa ejemplar orientada a todo el personal que labora en esta empresa y que ha rendido frutos en:

- 1) El ámbito Social.- Al mejorar la efectividad de la capacitación, reducir el índice de ausentismo y de rotación de personal e incrementar la generación de empleos.
- 2) El aspecto ambiental.- Al instituir la medición y el seguimiento con la incorporación

de indicadores de agua reciclada, emisiones a la atmósfera, siembra de árboles, inversión en equipos para el cuidado del ambiente y para fortalecer la seguridad industrial

3) El aspecto Económico.- Al incrementar la inversión en infraestructura

4) Mercado.- Al ampliar la participación en el mercado de colorantes para la industria alimenticia.

Felicidades a todo el personal de esta importante instalación.